

# Produktové podmínky pro sjednávání Devizových obchodů a Termínových vkladů (dále jen „Produktové podmínky“)

## 1. Úvodní ustanovení

### 1.1. Nedílná součást Smlouvy

Tyto Produktové podmínky jsou nedílnou součástí každé Rámcové smlouvy o sjednávání Devizových obchodů a Termínových vkladů (dále jen „Rámcová smlouva“) uzavřené mezi Bankou a Klientem a určují část jejího obsahu.

### 1.2. Pravidla přednosti

V případě rozporu mezi ustanoveními Produktových podmínek a Rámcové smlouvy (bez Produktových podmínek a Všeobecných obchodních podmínek) mají přednost ustanovení Rámcové smlouvy (bez Produktových podmínek a Všeobecných obchodních podmínek). V případě rozporu mezi ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek a Produktových podmínek mají přednost ustanovení těchto Produktových podmínek. Pokud je určitá záležitost řešena, byť i dílčím způsobem, jak v Rámcové smlouvě (bez Produktových podmínek a Všeobecných obchodních podmínek), tak i v Produktových podmínkách či Všeobecných obchodních podmínkách, užijí se ustanovení Rámcové smlouvy i Produktových podmínek, resp. i Všeobecných obchodních podmínek, pokud vedle sebe obstojí.

### 1.3. Oprávnění Banky navrhnout změnu Produktových podmínek

Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi změnu Produktových podmínek způsobem sjednaným v článku 1.3 -1.5 Produktových podmínek. Banka je oprávněna změnu Produktových podmínek navrhnout Klientovi z důvodu:

- (i) rozvoje Bankovních služeb,
- (ii) změn právní úpravy,
- (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe nebo vývoje na trzích, které poskytování Bankovních služeb ovlivňují,
- (iv) plnění povinností obezřetného výkonu činnosti Banky,
- (v) změn technologií a organizačních procesů v Bance.

Oblasti změny se mohou týkat zejména:

- (i) způsobu navazování, měnění a ukončování smluvních vztahů
- (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání,
- (iii) rozsahu informačních povinností,
- (iv) podmínek dostupnosti a obsahu Bankovních služeb, lhůt pro jejich poskytnutí,
- (v) struktury a výše úplaty za poskytované Bankovní služby, včetně podmínek pro její placení.

### 1.4. Způsob oznámení a důsledky návrhu změny Produktových podmínek

Banka oznámí Klientovi návrh změny Produktových podmínek nejméně dva (2) měsíce přede dnem, kdy se má navržená změna stát účinnou. Banka Klientovi

návrh změny Produktových podmínek oznámí především prostřednictvím Elektronického kanálu. Klientovi, který nemá k dispozici Elektronický kanál, oznámí Banka návrh změny smluvních podmínek písemně. V případě, že Klient není Spotřebitelem, oznámí Banka Klientovi návrh změny eventuálně oznámením odkazu na Veřejné stránky, kde je návrh změny Produktových podmínek umístěn. Klient je oprávněn přede dnem účinnosti navrhované změny Produktových podmínek tento návrh odmítnout, a to písemným oznámením zasláním na adresu Banky uvedenou na Veřejných stránkách. V případě, že návrh změny Produktových podmínek tímto způsobem přede dnem jeho účinnosti Klient neodmítne, platí, že jej přijal. O tomto důsledku Banka v oznámení o návrhu změny Produktových podmínek Klienta informuje.

### 1.5. Výpověď závazku dotčeného návrhem změn Produktových podmínek

V případě, že Klient s návrhem změny Produktových podmínek nesouhlasí, je oprávněn před dnem jeho účinnosti závazek dotčený návrhem změny Produktových podmínek písemně vypovědět. Klient výpověď doručí Bance způsobem sjednaným příslušnou smlouvou a není-li takového ujednání, pak na adresu Banky uvedenou na Veřejných stránkách. Výpověď je účinná v den následující po dni, kdy byla Bance doručena, pokud Klient ve výpovědi neurčil pozdější datum její účinnosti. Určením pozdějšího data účinnosti výpovědi však nemůže délka trvání výpovědní doby překročit jeden (1) měsíc počínaje jejím doručením Bance. Z výpovědi musí vyplývat vyjádření nesouhlasu Klienta s návrhem změny smluvních podmínek vypovídáného závazku, pokud Klient návrh změny Produktových podmínek již neodmítl způsobem dle čl. 1.4 Produktových podmínek. Pokud v okamžiku účinnosti výpovědi existoval na základě nebo v souvislosti se závazkem dotčeným výpovědi Klientův dluh vůči Bance, stává se tento dluh účinností výpovědi splatným, není-li ujednáno něco jiného.

## 2. Definice

Níže uvedené pojmy s velkým počátečním písmenem používané v jednotném nebo množném čísle ve Smlouvě nebo Konfirmaci budou mít následující význam. Pojmy s velkým počátečním písmenem zde neuvedené mají význam uvedený v Rámcové smlouvě.

**Cenový zdroj** označuje poskytovatele cenových informací, zejména Reuters nebo Bloomberg;

**CZK** označuje korunu českou (ve Smlouvě též Kč);

**Částka Referenční měny** označuje množství Referenční měny sjednané ve Smlouvě;

**Částka Měny vypořádání** označuje Částku Referenční měny uvedenou v Měně vypořádání a vypočtenou za použití Spotového kurzu sjednaného mezi stranami;

**Čistý úrokový výnos** označuje Úrok po odečtení Srážené daně;

**ČNB** označuje Česká národní banka;

**Datum obchodu** označuje den uzavření Transakce;

**Datum předčasného ukončení** označuje den, kdy byla uzavřena dohoda o ukončení Transakce;

**Datum účinnosti** označuje den, od kterého začínají účinky dohodnuté Transakce, zejména úročení Jistiny vkladu. Pokud Datum účinnosti připadne na den, který není Bankovním pracovním dnem, pak nebylo-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bude jím první následující Bankovní pracovní den, ledaže by takový den připadl do jiného kalendářního měsíce; v takovém případě bude Datem účinnosti první předcházející Bankovní pracovní den;

**Datum vypořádání** označuje poslední den účinnosti Transakce a zároveň den, kdy dojde k vyrovnání splatných závazků z dohodnuté Transakce, tj. vrácení Jistiny vkladu a vyplacení Úroku. Datum vypořádání je sjednán na den, který je Obchodním dnem pro Termínové vklady, nebylo-li ve Smlouvě dohodnuto jinak;

**Devizový obchod** označuje Transakci, ve které je Prodávající povinen prodat Kupujícímu Částku Referenční měny a Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu Částku Měny vypořádání nejpozději k Datu vypořádání, který je shodný s Datem obchodu, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Pro účely Rámcové Smlouvy jsou pojmy Devizový obchod a Devizový spot považovány za shodné a zaměnitelné;

**EUR** znamená společnou měnovou jednotku států Evropské měnové unie;

**Jistina vkladu** označuje částku v Měně vkladu, která je určující pro výpočet Úroku;

**Kalkulační agent** označuje ve vztahu k určité Smlouvě stranu nebo třetí osobu ve Smlouvě takto označenou a odpovědnou za;

- určení fixací,
- určení náhradních fixací, a
- provedení jakýchkoliv kalkulací nezbytných pro určení platebních povinností stran.

Kalkulační agent je vždy povinen jednat v dobré víře obchodně přiměřeným způsobem a jeho výpočty budou pro strany závazné, nebude-li prokázána jejich zřejmá nesprávnost. Nedohodnou-li se strany jinak, je Kalkulačním agentem Banka;

**Konfirmace** označuje písemné potvrzení o uzavření příslušné Transakce a jejich náležitostech;

**Kupující Referenční měny** (Kupující) označuje stranu Transakce, která se zavázala koupit Částku Referenční měny za Částku Měny vypořádání;

**Měna vkladu** označuje zákonné platidlo, ve kterém byl složen Termínový vklad;

**Měna vypořádání** označuje měnu, v níž jsou splatné závazky vyplývající z uzavřené Transakce vypořádány;

**Nabídka** označuje Návrh Smlouvy ve smyslu čl. 3. Produktových podmínek;

**Nabídka ve formě limitního pokynu** označuje nabídku na uzavření Transakce za stanovených cenových podmínek v okamžiku, kdy se tyto podmínky staly tržními, na trhu realizovatelnými;

**Občanský zákoník** označuje zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění;

**Obchodní den pro Termínové vklady** označuje den, který je Bankovním pracovním dnem podle Všeobecných

obchodních podmínek Raiffeisenbank a.s. a zároveň dnem, který není v zemi sídla regulátora měny, která je Měnou vkladu, dnem pracovního klidu či bankovním svátkem;

**Oprávněná osoba Banky** označuje zaměstnance Banky oprávněného ke sjednávání podmínek příslušných Transakcí na základě Smlouvy a k podepisování příslušných Konfirmací za Banku;

**Oprávněná osoba Klienta** označuje osobu, která je za Klienta oprávněna ke sjednávání podmínek příslušných Transakcí na základě Smlouvy, k nakládání s peněžními prostředky Klienta na běžných účtech Klienta a k podepisování příslušných Konfirmací za Klienta;

**Prodávající Referenční měny** (Prodávající) označuje stranu Transakce, která se zavázala prodat druhé straně Částku Referenční měny za Částku Měny vypořádání;

**Referenční měna** označuje měnu takto sjednanou stranami ve Smlouvě a uvedenou v příslušné Konfirmaci;

**Spotový kurz** označuje kurz dohodnutý mezi Prodávajícím a Kupujícím za účelem výměny Částky Referenční měny za Částku Měny vypořádání;

**Sražená daň** označuje částku daně v Měně vkladu, kterou je Banka ze zákona o dani z příjmu z Úroku povinna srazit a odvést;

**Účet Klienta** označuje účet, z něž je odepisována Jistina vkladu anebo účet, na který Banka Jistinu vkladu a Úrok vyplácí. Účet vede Banka pro Klienta na základě zvláštních smluvních ujednání;

**Úrok** označuje částku vypočtenou Kalkulačním agentem dle následujícího vzorce:

$$\text{Úrok} = J \times U / 100 \times P / B$$

kde

J se rozumí: Jistina vkladu

U se rozumí: Úroková sazba v procentním vyjádření

P se rozumí: počet dnů od Data účinnosti (včetně tohoto dne) do Data vypořádání (bez tohoto dne);

B se rozumí: Báze označující počet dnů v kalendářním roce pro účely výpočtu naběhlého úroku;

**Úrokové období** má význam uvedený v článku 5.4. Produktových Podmínek;

**Úroková sazba** označuje úrokovou sazbu v procentním vyjádření sjednanou mezi Smluvními stranami pro účely výpočtu Úroku;

**USD** označuje americký dolar;

**Termínový vklad označuje**

a) Transakci, kdy Klient složí a Banka od Klienta přijme Jistinu vkladu na dohodnuté Úrokové období a za odměnu Klientovi vyplatí dohodnutý Úrok (dále jen „**Jednorázový Termínový vklad**“) a/nebo;

b) Transakce, kdy Klient složí a Banka přijme Jistinu vkladu na dohodnuté Úrokové období a za odměnu Klientovi vyplatí dohodnutý Úrok, přičemž po skončení dohodnutého Úrokového období bude Jistina vkladu, případně včetně Úroku, opětovně Bankou přijata na bezprostředně navazující Úrokové období. Toto navazující Úrokové období svou délkou odpovídá původně dohodnutému Úrokovému období, pokud mezi Klientem a Bankou není dohodnuta jiná délka navazujícího Úrokového období. Banka k Datu vypořádání končícího Úrokového období Klienta dohodnutým komunikačním kanálem informuje o výši Úrokové sazby, tj. základu pro stanovení Úroku pro

každé navazující Úrokové období, přičemž Banka bude tento postup opakovat až do okamžiku, dokud jí Klient nesdělí, že opakování má být ukončeno (dále jen „**Opakovaný Termínový vklad**“).

**Transakce** označuje Devizový obchod nebo Termínový vklad;

### 3. Uzavírání Smluv

#### 3.1. Návrh na uzavření Smlouvy

Smluvní strana navrhne druhé Smluvní straně podmínky Smlouvy

- (i) telefonicky prostřednictvím dohodnutých telefonních linek,
- (ii) prostřednictvím elektronického obchodního systému (např. Reuters, Bloomberg, elektronický obchodní systém Banky apod.) nebo
- (iii) jakýmkoli jiným způsobem při zachování písemné formy. Před uzavřením Smlouvy může Smluvní strana, která Nabídku učinila, zrušit Nabídku. Jakákoliv změna Nabídky se považuje za zrušení původní Nabídky a novou Nabídku, přičemž součástí takového nové Nabídky jsou všechny změnou výslovně nedotčené podmínky původní Nabídky a dále všechny podmínky nové anebo změněné.

#### 3.2. Vznik Smlouvy

K Nabídce Smluvní strana, již je Nabídka adresována,

- (i) sdělí Smluvní straně, která Nabídku učinila, své přijetí Nabídky v plném rozsahu, nebo
- (ii) stanoví pro ni přijatelné podmínky předmětné Smlouvy a tyto sdělí první Smluvní straně (tedy předloží svoji Nabídku), nebo
- (iii) Nabídku odmítne. Neakceptuje-li Smluvní strana výslovně Nabídku a neučiní-li ani novou Nabídku, má se za to, že Nabídka byla odmítnuta. Smlouva je uzavřena, jakmile Smluvní strana, již je Nabídka adresována, v plném rozsahu takovou Nabídku akceptuje. Smlouva může být uzavřena s odkládací nebo rozvazovací podmínkou.

#### 3.3. Více Smluv

Kterákoliv Smluvní strana může učinit i několik Nabídek současně. Pro doručení a přijetí takových Nabídek platí shora uvedené v odstavci 3.2 Produktových podmínek obdobně. Smluvní strana, již je více Nabídek určeno, je oprávněna kteroukoliv z Nabídek odmítnout, a to i bez udání důvodů. Přijetím Nabídky na uzavření více Transakcí se má za to, že se uzavírá Smlouva o každé jednotlivé Transakci samostatně. Přijetí Nabídky s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.

#### 3.4. Uzavření Nabídek ve formě limitního pokynu

Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, platí, že Banka uzavírá Termínový vklad na základě Nabídky ve formě limitního pokynu ve dvou formách:

- a) Fixní pokyn: Při přijetí takové Nabídky má Banka povinnost pokyn v okamžiku, kdy se stal v souladu s instrukcemi Klienta realizovatelný, provést. Není-li Banka schopna pokyn přes vynaložení veškeré odborné péče objektivně provést (např. z důvodu náhlé krize likvidity, absence kotovaných cen, prudké a extrémní

změny cen (cenový skok) nebo cenového rozpětí mezi prodejní a nákupní cenou), bude takový pokyn realizován za bezprostředně dosažitelnou cenu (tzv. „best execution“). Banka je v takové situaci vynaložení odborné péče povinna doložit.

- b) On-call pokyn; při přijetí nabídky má Banka povinnost v okamžiku, kdy se stal pokyn uvedený v nabídce realizovatelný, informovat Klienta a požádat ho o instrukce, zda se má Transakce dle aktuálních tržních podmínek realizovat či nikoliv. V případě, že Klient Bance nesdělí další instrukce, Smlouva není uzavřena.

#### 3.5. Konfirmace

Každá Smlouva bude po jejím uzavření dokumentována obchodním potvrzením uvádějícím specifické obchodní, finanční, popřípadě též další podmínky uzavřené Transakce. Po uzavření každé Transakce Banka bezodkladně

- (i) doručí Konfirmaci Klientovi tak, že zajistí, aby v internetové aplikaci Banky, do které má Klient přístup byly zobrazeny dohodnuté podmínky Transakce (v této aplikaci označované jako detaily o obchodu) a/nebo
- (ii) zašle písemnou Konfirmaci Klientovi, přičemž Smluvní strany sjednávají, že písemná Konfirmace může být Bankou podepsána pomocí automatického strojového podpisu (případně nemusí být Bankou podepsána vůbec), vždy však musí být na hlavičkovém papíře Banky a že v případě, že Konfirmace bude Bankou zasílána poštou, bude odeslána zpravidla jako obyčejná listovní zásilka. Klient bezodkladně, nejpozději však do 2 (dvou) Bankovních pracovních dnů po doručení Konfirmace, potvrdí Konfirmaci svým podpisem (případně jiným způsobem umožňujícím dle výhradního uvážení Banky jasnou identifikaci a autentizaci Klienta) a vrátí ji Bance, popřípadě jí ve stejné lhůtě sdělí své námítky proti obsahu Konfirmace. Potvrzená Konfirmace bude považována za přesnou a správnou (nebude-li prokázán opak), s výhradou zjevných chyb. Pokud Klient nepotvrdí Konfirmaci do 2 (dvou) Bankovních pracovních dnů od jejího doručení a ani v této době nesdělí své námítky Bance proti obsahu Konfirmace, bude původní Konfirmace považována za potvrzenou a za přesnou a správnou (nebude-li prokázán opak), s výhradou zjevných chyb. Pokud Klient příslušnou Konfirmaci neobdrží, je povinen takovou skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu Bance.

#### 3.6. Nesprávná nebo neexistující Konfirmace

Skutečnost, že je Konfirmace nesprávná nebo dokonce že Konfirmace neexistuje, nemá vliv na platnost či účinnost Smlouvy, jejíž obsah má, resp. měl být takovou Konfirmací dokumentován. Pokud v souvislosti s některou Transakcí neexistuje potvrzená Konfirmace nebo pokud se ukáže, že Konfirmace je nesprávná, potom:

- a) za rozhodující se považují obchodní, finanční a případně další podmínky příslušné Transakce tak, jak byly sjednány mezi Smluvními stranami (bez ohledu na to, jakým způsobem jsou tyto podmínky doloženy či zaznamenány); a
- b) odkazy v Rámcové smlouvě nebo v těchto Produktových podmínkách na Konfirmaci ve vztahu k dané Transakci se považují za odkazy na obchodní, finanční a případně další podmínky dané Transakce sjednané mezi

Smluvními stranami (bez ohledu na to, jakým způsobem jsou zaznamenány nebo zdokumentovány).

Vždy však platí, že pro každou Transakci platí v plném rozsahu práva a povinnosti sjednané v Rámcové smlouvě a Produktových podmínkách, není-li prokázán opak.

### 3.7. Zvukové záznamy

Každá Smluvní strana je oprávněna při sjednávání Smluv o Transakcích pořizovat zvukové záznamy telefonických rozhovorů mezi Smluvními stranami týkajících se podmínek konkrétních Transakcí a tyto zvukové záznamy používat jako důkaz o podmínkách uzavřených Transakcí, zejména v případě jakéhokoliv sporu mezi Smluvními stranami o podmínkách Smlouvy.

### 3.8. Oprávněné osoby Banky a Klienta

Jménem Smluvních stran mají pravomoc sjednávat a uzavírat Smlouvy, jejich změny či zánik Smluv a podepisovat Konfirmace pouze k tomu řádně oprávněné osoby. V případě Banky je takovou Oprávněnou osobou Banky jakákoliv osoba s příslušným oprávněním uvedená v příslušném seznamu oprávněných osob Banky zveřejněném v datové síti Internet na webové stránce nacházející se na adrese „<https://www.rb.cz/o-nas/kontakty/v> okamžik uzavření příslušné Smlouvy. V případě Klienta je úplný výčet a podpisový vzor Oprávněných osob Klienta uveden v příloze Rámcové smlouvy. Banka je oprávněna provést změnu oprávněných osob Banky zveřejněním nového (aktualizovaného) seznamu oprávněných osob na výše uvedené webové stránce. Klient je oprávněn provést změnu údajů v příloze Rámcové smlouvy způsobem akceptovatelným pro Banku.

## 4. Ujednání o Devizových obchodech

### 4.1. Minimální velikost Transakce

Banka si vyhrazuje právo uzavírat Devizové obchody pouze pro stanovenou měnu a objem Prostředků.

### 4.2. Uzavření Devizového obchodu prostřednictvím Oprávněných osob

Oprávněná osoba Klienta požádá Oprávněnou osobu Banky o uzavření Devizového obchodu a sjedná k Datu obchodu s Oprávněnou osobou Banky podmínky uzavření Devizového obchodu, tj. prodej/nákup Referenční měny, Referenční měnu, Částku Referenční měny, Spotový kurz, Měnu vypořádání, Částky měny vypořádání, Datum vypořádání.

Klient se zavazuje, že bude ke Dni vypořádání disponovat na Účtu Klienta Prostředky v objemu prodávané měny. Klient bere na vědomí, že Devizový obchod je možné sjednat pouze od 8:30 hod. do 17:00 hod. příslušného Bankovního pracovního dne.

### 4.3. Odměna a úhrada nákladů Banky

Odměna a úhrada nákladů Banky spojená za služby spojené s uzavřením Devizového obchodu je obsažena ve Spotovém kurzu sjednaném mezi Bankou a Klientem.

## 5. Ujednání o Termínových vkladech

### 5.1. Uzavření Termínového vkladu prostřednictvím Oprávněných osob

Oprávněná osoba Klienta požádá Oprávněnou osobu Banky o uzavření Termínového vkladu a sjedná k Datu obchodu s Oprávněnou osobou Banky uzavření Termínového vkladu.

### 5.2. Složení Jistiny vkladu

Termínový vklad Klienta bude Bance složen tak, že k Datu účinnosti Banka inkasuje z dohodnutého Účtu Klienta Jistinu vkladu v dohodnuté Měně vkladu, případně bude Termínový vklad zřízen k Prostředkům na Účtu dohodnutém mezi Bankou a Klientem.

### 5.3. Úrokové období

V případě, že Jistina vkladu bude z Účtu Klienta složena k Datu účinnosti, bude úročena od takového dne (včetně tohoto dne) do příslušného Data vypořádání (bez tohoto dne). V případě Opakovaných Termínovaných vkladů se Datum účinnosti každé další Transakce následující po první Transakci sjednané jako Opakovaný Termínový vklad shoduje se Dnem vypořádání předchozí Transakce.

### 5.4. Splacení Jistiny při ukončení Termínového vkladu

Banka se zavazuje vyplatit Klientovi Jistinu vkladu. Nestanoví-li Smlouva jinak, bude Jistina vkladu Bankou převedena na Účet Klienta, a to k Datu vypořádání.

### 5.5. Vyplacení Úroku

Banka se zavazuje vyplatit Klientovi příslušný Úrok. Nestanoví-li Smlouva jinak, bude Úrok Klientovi převeden na Účet Klienta k Datu vypořádání, resp. Prostředky na Účtu Klienta, ke kterým byl Termínovaný vklad zřízen, budou uvolněny.

### 5.6. Příjem plateb k Datu vypořádání

Klient je oprávněn příslušnou platbu obdržet na Účet Klienta, který předem určil, a to nejpozději k Datu vypořádání.

### 5.7. Předčasné ukončení Termínového vkladu

Strany se mohou dohodnout na předčasném ukončení Termínového vkladu a vyplacení Jistiny vkladu včetně do té doby narostlého Úroku k určitému dni před Datem vypořádání, přičemž v takovém případě: Banka převede k Datu předčasného ukončení na Účet Klienta částku Jistiny vkladu, kterého se předčasné ukončení Termínového vkladu týká a příslušnou částku dosud nevyplaceného Úroku narostlého k vyplácené částce Jistiny vkladu ode dne přijetí Termínového vkladu (včetně tohoto dne) do Data předčasného ukončení (bez tohoto dne). Banka má právo od Jistiny vkladu a příslušné částky Úroku odečíst a Klientovi nevyplatit poplatek za předčasné ukončení Termínového vkladu. Klient je povinen uhradit Bance poplatek za předčasné ukončení Termínového vkladu ve výši nákladů Banky spojených s předčasným ukončením Termínového vkladu.

Termínový vklad zaniká předčasně i v případě, pokud má skončit účinnost smlouvy, na jejímž základě Banka vede pro Klienta Účet, přičemž tuto skutečnost Banka Klientovi oznámí. K zániku Termínového vkladu dojde, nebude-li dohodnuto jinak, k Bankovnímu pracovnímu dni, který

bezprostředně předchází dni, ke kterému zaniká Účet Klienta. Banka k tomuto dni převede na Účet Klienta Jistinu předčasně ukončeného Termínového vkladu a Úrok narostlý od Data účinnosti (včetně tohoto dne) do dne ukončení Termínového vkladu (bez tohoto dne).

#### 5.8. Ukončení Opakovaného Termínového vkladu

V případě, že Klient sdělí Bance, že Opakovaný Termínový vklad má být ukončen, vyplatí Banka Klientovi Jistinu a Úrokový výnos na Účet Klienta k nejbližšímu Datu vypořádání. Opakovaný Termínový vklad může být Klientem ukončen kdykoli v průběhu každého Úrokového období, nejpozději do 16:00 dne, kdy je Bankou Klientovi sdělena výše Úrokové sazby pro navazující Úrokové období. Opakovaný Termínový vklad bude Bankou ukončen též v případě, kdy Klient v době dle předchozí věty Bance sdělí, že s novou výší Úrokové sazby pro navazující Úrokové období nesouhlasí, nebo když Klient nesloží na dohodnutý Účet Klienta nejpozději do 16:00 Data účinnosti Prostředky ve výši odpovídající sjednané Jistině vkladu.

## 6. Srážky

Platby uskutečňované na základě Rámcové smlouvy a kterékoliv Smlouvy se provádějí bez srážky daní či poplatků. V případě, že kterákoli ze stran je povinna zadržet nebo odečíst ze své platby jakoukoli daň či poplatek na základě zákona, srazí tato strana příslušnou daň či poplatek v zákonem stanovené výši v souladu s platnými právními předpisy.

## 7. Součinnost a komunikace

### 7.1. Kontaktní údaje

S výjimkou případů výslovně Rámcovou smlouvou nebo Smlouvou upravených jinak, všechna oznámení a jiná sdělení, doručovaná Smluvní straně podle Rámcové smlouvy nebo jakékoliv Smlouvy, budou písemná a budou pokládána za řádně doručená, budou-li doručena osobně nebo poštou nebo faxována na kontaktní adresy a čísla Smluvních stran uvedená

- (i) v případě Banky v seznamu kontaktních údajů Banky zveřejněném v datové síti Internet na webové stránce nacházející se na adrese <https://www.rb.cz/o-nas/kontakty/> v okamžik odeslání příslušného oznámení nebo jiného sdělení a
- (ii) v případě Klienta v příloze Rámcové smlouvy anebo na takovou jinou adresu či adresy, které příslušná Smluvní strana v dostatečném předstihu písemně v souladu s tímto článkem Produktových podmínek doručí druhé Smluvní straně.

### 7.2. Elektronická forma komunikace

Smluvní strany sjednávají, že pro sjednání dohody o Transakci nelze použít emailu. Konfirmace a přílohy Rámcové smlouvy je možné po dohodě emailem zasílat.

### 7.3. Heslo pro účely uzavírání Smluv po telefonu

Klient je oprávněn po Bance požadovat, aby jí určené oprávněné osoby uvedené v příloze „Oprávněné osoby,

podpisové vzory a kontaktní údaje Klienta“, byly při uzavírání Transakcí identifikovány na základě hesla. Banka v případě takového požadavku zašle Oprávněným osobám Klienta heslo prostřednictvím textové zprávy na telefonní číslo uvedené v příloze „Oprávněné osoby, podpisové vzory a kontaktní údaje Klienta“. Klient se zavazuje dodržovat při používání hesla následující bezpečnostní zásady:

- (i) zamezit přístupu třetích osob k heslu,
- (ii) oznámit Bance jakékoliv podezření na zneužití nebo ztrátu hesla.

Banka se zavazuje:

- (i) sdělovat Klientovi zásady nezbytné pro používání hesla,
- (ii) provádět změnu hesla na základě požadavku Oprávněných osob Klienta. Banka je oprávněna jednostranně změnit svoji bezpečnostní politiku přidělování a používání hesel pro účely uzavírání Smluv, přičemž změny v této oblasti jsou účinné okamžikem sdělení Klientovi. Klient bere na vědomí, že se v případě odmítnutí možnosti identifikovat jeho oprávněné osoby při uzavírání Transakcí pomocí hesla vystavuje riziku podvodného jednání ze strany třetích osob. Klient bere na vědomí, že je odpovědný za škody, které by mu mohly vzniknout v přímé souvislosti s odmítnutím možnosti identifikovat Oprávněné osoby Klienta při uzavírání Transakcí pomocí hesla a souhlasí s tím, že nebude v této souvislosti po Bance žádat jakékoliv peněžní náhrady.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tyto Produktové podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku.
- 8.2. Použití ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem na Smlouvy je vyloučeno.
- 8.3. Ustanovení § 1757 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.4. Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností podle ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 8.5. V případě sporu mezi spotřebitelem a bankou poskytující služby uvedené v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, bude oprávněn rozhodnout o sporu finanční arbitr ve smyslu uvedené zákona. Odkaz na webové stránky finančního arbitra je: [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).
- 8.6. Produktové podmínky vydává Raiffeisenbank a.s. s účinností ke dni 1. 2. 2025.