



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886

Debetní karta Friedrich Wilhelm Raiffeisen

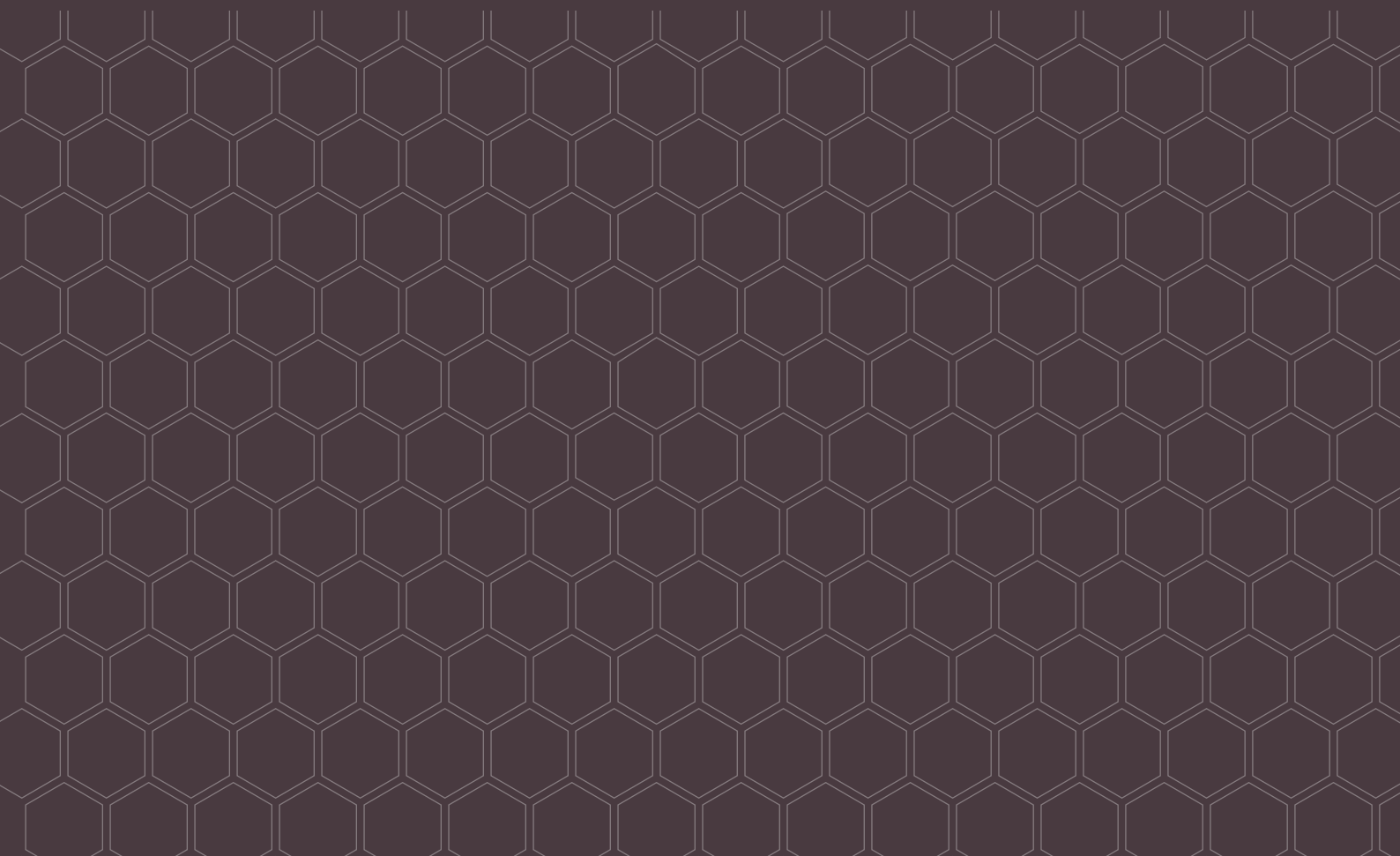
DODATEK Č. 3/U

K RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVĚ O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ

č. 1360500343

ÚPLNÉ ZNĚNÍ RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVY
O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ

č. 1360500343





DODATEK Č. 3/U

K RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVĚ O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ Č. 1360500343

ÚPLNÉ ZNĚNÍ RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVY O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ Č. 1360500343

Uzavřené mezi

firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
sídlo:	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
IČO:	49240480
zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012
zastoupená:	Miroslav Kluc, ředitel pro distribuci bankopojištění a správu partnerů CZ, Ing. Peter Socha, člen představenstva
dále jen:	„pojistitel“
na straně jedné	
a	

firma:	Raiffeisenbank a.s.
sídlo:	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČO:	492 40 901
zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2051
zastoupená:	PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva, Ing. Miloš Matula, člen představenstva
dále jen:	„pojistník“
na straně druhé.	

(Dále pro pojistitele a pojistníka spolu také „smluvní strany“)

ČLÁNEK I.

1. Smluvní strany uzavřely dne 15. 12. 2017 rámcovou pojistnou smlouvu o cestovním pojištění č. 1360500343, ve znění Dodatku č. 1 ze dne 16. 11. 2018 a Dodatku č. 2 ze dne 15. 9. 2022 (dále jen „pojistná smlouva“).
2. Vzhledem k rozsahu provedených změn na základě dosavadních dodatků a z důvodu větší přehlednosti a srozumitelnosti ustanovení pojistné smlouvy se Smluvní strany dohodly na novém úplném znění obsahu pojistné smlouvy.

ČLÁNEK II.

Smluvní strany se dohodly, že obsah pojistné smlouvy nově zní:



„RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ Č. 1360500343

Uzavřená mezi

firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
sídlo:	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
IČO:	49240480
zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012
zastoupená:	Miroslav Kluc, ředitel pro distribuci bankopojištění a správu partnerů CZ, Ing. Peter Socha, člen představenstva
dále jen:	„pojišťovna“

na straně jedné

a

firma:	Raiffeisenbank a.s.
sídlo:	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČO:	492 40 901
zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2051
zastoupená:	PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva, Ing. Miloš Matula, člen představenstva
dále jen:	„pojistník“

na straně druhé.

(Dále pro pojišťovnu a pojistníka spolu také „smluvní strany“)

Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům a po vzájemné dohodě uzavírají tuto pojistnou smlouvu v tomto znění:

I. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

1. Předmětem této Rámcové pojistné smlouvy (dále jen „smlouvy“) je cestovní pojištění pro klienty pojistníka v segmentu privátního bankovníctví Friedrich Wilhelm Raiffeisen. Tato smlouva se uzavírá na základě ustanovení všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění UCZ/Ces/20 (dále také „všeobecné pojistné podmínky“), smluvních ujednání, zákona o pojišťovnictví a občanského zákoníku, v platném znění. Pojistné období této Rámcové smlouvy je jeden rok s automatickým prodloužením.

II. POJIŠTĚNÉ OSOBY / OPRÁVNĚNÉ OSOBY, POČÁTEK A KONEC JEDNOTLIVÝCH POJIŠTĚNÍ

1. Pojištěným je držitel debetní karty, která byla vydána v rámci privátního bankovníctví Friedrich Wilhelm Raiffeisen a kterého pojistník nahlásil pojistiteli jako pojištěného. Pojistník nahlásí pojištění pojištěného prostřednictvím doručení pojistiteli „Hlášení pojištěných osob“, ve kterém uvede zejména počátek pojištění, příjmení pojištěné osoby, jméno pojištěné osoby, datum narození pojištěné osoby, rodné číslo pojištěné osoby, jméno na embosované kartě, poslední 4 čísla karty, datum počátku platnosti karty, datum expirace karty, brutto pojistné, netto pojistné, počátek pojištění a konec pojištění.
Pojistným obdobím pro pojištěnou osobu je platnost debetní karty pojištěného. Pojistník uvede pojištěného držitele debetní karty v pravidelném měsíčním hlášení. Neuvede-li pojistník pojištěného v hlášení pro pojistné období, je povinen uhradit pojistiteli pojistné za období, ve kterém pojistník pojištěného neuvedl v hlášení a to do 30 dnů ode dne, kdy pojistitel zjistil, že pojistník porušil svou povinnost. Pojištěným je i společník rodiny pojištěné osoby. Za rodinu se dle této smlouvy považuje manžel/manželka, druh/družka a jejich děti do 21 let věku a vnoučata do 21 let věku. Maximálně však 6 osob včetně pojištěného.
2. Sjednané pojištění pojištěného platí po celou dobu platnosti karty a vztahuje se na všechny karty vydané namísto původní karty (takovými případy jsou zejména Emergency Card Replacement – tzn. vydání náhradní karty s omezenou platností, výší limitu a možností jejího použití). Tato karta je vydávána namísto ztracené nebo odcizené nebo nefunkční karty v zahraničí a dále Renewal Card - tzn. automaticky obnovená karta po skončení platnosti karty původní a Replacement - tzn. karta vydaná namísto ztracené nebo odcizené nebo nefunkční karty v tuzemsku a plně nahrazuje kartu původní). Pojištění není nutné před cestou aktivovat.





- Pojištění vzniká dnem, který je uveden v „Hlášení pojištěných osob“ jako počátek pojištění, Konec cestovního pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne zániku smluvního vztahu mezi pojištěným a pojistníkem, na základě, kterého byla vydána debetní karta. Pojištění může rovněž skončit kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu mezi držitelem karty a pojistníkem, pokud držitel karty o ukončení pojištění požádá. Požádat o ukončení pojištění může držitel karty písemně na formuláři pojistníka nebo telefonicky. V případě telefonické žádosti je držitel karty ukončení pojištění písemně potvrzeno. Dojde-li k ukončení pojištění na žádost klienta, končí pojištění v 24:00 dne, ve kterém držitel karty o jeho ukončení požádal. Ukončení pojištění nastane i v případě, že pojištěný zruší debetní kartu a bankovní účet u pojistníka na který je karta vázána. Pojistník je povinen tuto informaci nejpozději do 30 dní předat pojistiteli.
- Pojistné krytí začíná okamžikem překročení hranice České republiky směrem do zahraničí, nejdříve však v první den platnosti pojištění, a končí okamžikem překročení hranice České republiky směrem ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 60. dne od nástupu na cestu nebo ukončením platnosti pojištění.

III. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- Cestovní pojištění zahrnuje pojistné krytí pro jednotlivé druhy pojištění do výše pojistných částek podle sjednaného tarifu pojištění a této tabulky:

Tabulka tarifů a pojistných částek	FWR +
Pojištění léčebných výloh	50 000 000 Kč
• akutní zubní ošetření	do výše léčebných výloh
Pojištění asistenčních služeb	50 000 000 Kč
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění	50 000 000 Kč
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:	
• náklady na repatriaci pojištěného	50 000 000 Kč
• náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	50 000 000 Kč
• náklady na vyslání opatrovníka	60 000 Kč
• náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	60 000 Kč
• náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	60 000 Kč
• zachraňovací náklady	9 000 000 Kč
• odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	60 000 Kč
• náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč
• náklady vzniklé zpožděním letu	5 000 Kč
Úrazové pojištění – smrt následkem úrazu	1 000 000 Kč
Úrazové pojištění – trvalé následky úrazu	1 000 000 Kč
Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	3 500 000 Kč
Pojištění spoluúčasti na zapůjčené věci (včetně motor. vozidla)	5 000 Kč
Připojištění zavazadel	30 000 Kč 10 000 Kč/ks
Připojištění zimních sportů	ANO
+ Připojištění nebezpečných sportů	ANO
Pojištění stornovacích poplatků – 80% max. však do výše PČ	25 000 Kč
Cestujeme +	ANO
Pojištění asistenčních služeb pro motoristy AUTO +	ANO

- Cestovní pojištění je sjednáno pro zeměpisnou zónu 2 – Celý svět (mimo ČR a rizikové lokality dle VPP).
- Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, hradí pojistitel v případě pozitivního výsledku testu na infekční onemocnění v zahraničí a následného povinného umístění do karantény náklady na ubytování až do výše 2 500 Kč na jednu osobu a jeden den. Maximálně však 30 000 Kč.





IV. POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. V případě vzniku nároku na pojistné plnění bude pojistné plnění v souladu se zněním Všeobecných pojistných podmínek poskytnuto přímo pojištěné osobě, popř. oprávněné nebo obmyšlené osobě. V případě neuvedení obmyšlené osoby bude plnění poskytnuto osobám určeným podle ust. § 2831 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
2. Pojistné plnění je splatné v tuzemské měně.

V. HLÁŠENÍ POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ

1. V případě pojistné události z pojištění léčebných výloh je pojištěný povinen kontaktovat před návštěvou zdravotnického zařízení asistenční službu pojistitele.
2. V případě pojistné události, která nebyla uhrazena prostřednictvím asistenční služby pojistitele musí pojištěná osoba popř. pojistník zaslat pojistiteli bez zbytečného odkladu řádně vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ potvrzený pojistníkem včetně další předepsané dokumentace na adresu: UNIQA pojišťovna, a.s., oddělení cestovního pojištění, Evropská 136, 160 12 Praha 6 nebo přes webové hlášení na stránkách UNIQA pojišťovny: <https://skody.uniqa.cz/cestovani/>.

VI. POJISTNÉ A JEHO VYÚČTOVÁNÍ

1. Pojistné a jeho vyúčtování je stanoveno v Dodatku č. 1 dohody k Rámcové pojistné smlouvě 1360500343.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Pojistník se zavazuje:
 - a) Hlásit měsíčně (do 10. dne daného měsíce) pojistiteli v xls/csv. souboru všechny klienty s aktivní debetní kartou s cestovním pojištěním pro daný kalendářní měsíc.
 - b) Seznámit řádně a prokazatelně pojištěné osoby s podmínkami pojištění, a to zejména s pojistnými částkami a s případnými spoluúčastmi pojištěného, informačním listem pojištění a zvýrazněným textem pojistných podmínek.
 - c) Každé pojištěné osobě zpřístupnit Všeobecné pojistné podmínky a asistenční kartu jako doklad o uzavřeném pojištění.
 - d) Zpřístupnit pojištěným a zájemcům o pojištění z řadů držitelů karet vždy úplné aktuální znění obsahu této smlouvy, plné znění Všeobecných pojistných podmínek /dále jen VPP UCZ/Ces/20, a to umístěním úplného aktuálního znění obsahu této smlouvy po provedených změnách na základě dodatků na internetové stránky pojistníka (www.fwr.cz) či dalších místech obvyklých pro sdělování informací klientům.
 - e) Poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při zajišťování informací a podkladů nutných pro likvidaci pojistných událostí.
 - f) Uhradit v případě ukončení platnosti této smlouvy případné nedoplatky pojistného do 30 dnů.
 - g) Zajistit písemný souhlas pojištěného s uzavřením pojištění na Smlouvě o vydání karty a v případě sjednání telefonicky/elektronicky zajistí tento souhlas nahrávkou telefonického hovoru případně uchováním elektronického záznamu a následným zasláním písemného potvrzení pojištěnému o tom, že pojištění bylo sjednáno.
 - h) Zabezpečit, aby pojištěná osoba před vznikem jejího pojištění stvrdila, že:
 - (i) jí byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o pojistném vztahu a že měla možnost seznámit se se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají jejímu pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které vyjádřila pojistníkovi nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměna;
 - (ii) byla v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněna na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem;
 - (iii) jí byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, který tvoří přílohu č. 1 k této pojistné smlouvě a kterému porozuměla;
 - (iv) jí byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, který tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě a kterému porozuměla;
 - (v) jí byla pojistná smlouva včetně všech jejích příloh pojistníkem poskytnuta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.
2. Pojistitel se zavazuje:
 - a) Přidělit pojistníkovi včas materiály potřebné k pojištění.
 - b) Podle potřeby a na základě předchozí dohody s pojistníkem provádět instruktáže pověřených zaměstnanců pojistníka.
 - c) Poskytnout pojištěným osobám pojistné plnění v souladu s touto smlouvou a zněním Všeobecných pojistných podmínek a smluvních ujednání.



VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 10. 2022. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět, a to ke dni výročí účinnosti smlouvy výpovědí doručenou druhé smluvní straně nejpozději 3 měsíce před dnem výročí účinnosti smlouvy. V případě doručení výpovědi druhé smluvní straně později než 3 měsíce před dnem výročí účinnosti smlouvy, smlouva zaniká dnem následujícího výročí. Jednotlivá pojištění sjednaná v době platnosti této pojistné smlouvy nejsou ukončením této smlouvy dotčena, jsou platná a účinná i nadále a řídí se příslušnými ustanoveními smlouvy až do svého konce.
2. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.
3. Poruší-li pojistník nebo pojistitel podstatným způsobem ustanovení této smlouvy, je možné od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají ke dni doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost.
5. Změny či doplnění této smlouvy lze provést pouze formou písemných, číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění.
9. Pojistník stvrzuje svým podpisem, že byl seznámen se zněním Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění, souhlasí s jejich zněním a potvrzuje jejich převzetí.
10. Pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným a srozumitelným způsobem, písemně a v českém jazyce (případně i v jiném požadovaném jazyce) informace o pojistném vztahu, Všeobecné pojistné podmínky, příslušné oceňovací tabulky pro trvalé následky úrazu, které převzal spolu s pojistnou smlouvou, kromě uvedených tabulek, ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Prohlašuje, že měl dostatek času k prostudování této smlouvy a že tato smlouva odpovídá pojistnému zájmu pojistníka a jeho pojistným potřebám a požadavkům, všechny dotazy, které položil/a pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci, byly náležitě zodpovězeny, a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn/a. Zavazuje se, že bez zbytečného odkladu nahlásí jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních a identifikačních údajů. Souhlasí s tím, aby UNIQA pojišťovna, a.s. a její zprostředkovatelé zpracovávali ve smyslu zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon), osobní a citlivé údaje v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností podle ustanovení §1 a §2 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z tohoto smluvního vztahu. Dále pojistník prohlašuje, že byl/a dostatečně a srozumitelně poučen/a o svých právech vyplývajících ze zákona a tento souhlas ke zpracování dává po celou dobu trvání závazků plynoucích z tohoto pojištění, a to i pro ta pojištění či připojištění, která budou sjednána dodatečně.
11. Pojistník prohlašuje, že není povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a tedy že Rámcová pojistná smlouva č. 1360500343 nepodléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
12. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Pojistník tímto prohlašuje, že řádně a včas informoval pojištěného, resp. pojištěné, jakož i všechny další oprávněné třetí osoby o zpracování jejich osobních údajů v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, a to v rozsahu stanoveném v této smlou-



vě, dále o jejich souvisejících právech a dalších relevantních skutečnostech vymezených v čl. 13, resp. čl. 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a sice poskytnutím stejnopisu listiny označené jako „Informace o zpracování osobních údajů“ nebo jiným vhodným způsobem.

13. Bez ohledu na všechna ostatní ustanovení této smlouvy pojistitel neposkytne pojistné plnění či jakékoliv jiné plnění z pojištění, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi a/nebo embargy Rady bezpečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmkoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy Evropské unie, které se vztahují na účastníky tohoto pojištění. To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a/nebo embarga vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, není-li to v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.

Počátek platnosti této smlouvy: 1. 10. 2022

- I. K pojistné smlouvě se připojují následující nové přílohy:
- příloha č. 1 – Informační dokument o pojistném produktu
 - příloha č. 2 – Informace o zpracování osobních údajů
 - příloha č. 3 – Všeobecné pojistné podmínky UCZ/Ces/20
 - příloha č. 4 – Oceňovací tabulka
 - příloha č. 5 – Doplnkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění – DPP/Ces/A/20
 - příloha č. 6 – Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění rozšířených asistenčních služeb Cestujeme+ – DPP/Ces/Ces/22

ČLÁNEK III.

1. Tento dodatek je platný dnem podpisu oběma Smluvními stranami a byl vyhotoven ve 2 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po oboustranném podpisu obdrží každá Smluvní strana po jednom vyhotovení.
2. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1. 8. 2023.
3. Změny pojistné smlouvy provedené tímto dodatkem jsou platné a účinné pro všechna pojištění sjednána pod pojistnou smlouvou (tj. i pro pojištění sjednána před účinností tohoto Dodatku č. 3), přičemž zvýšení maximální pojistné částky u pojištění storna zájezdu z 25 000 Kč na 30 000 Kč stanoven dle čl. III odst. 1 pojistné smlouvy se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly po 1. 10. 2022. V souladu s ust. § 93 písm. b) zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění je pojistník povinen o předmětné změně stávajících pojištění všechny pojištěné informovat."

V Praze dne 1. 8. 2023

UNIQA pojišťovna, a.s.

V Praze dne 1. 8. 2023

Raiffeisenbank a.s.

Miroslav Kluc
ředitel pro distribuci bankopojištění a správu partnerů CZ

PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.
člen představenstva

Ing. Peter Socha
člen představenstva

Ing. Miloš Matula
člen představenstva

Kontakty

Pobočka Praha: Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
Telefon: (+420) 234 405 058

Pobočka Praha: Na Příkopě 1047/17, 110 00 Praha 1
Telefon: (+420) 233 063 280

Pobočka Brno: Česká 12, 602 00 Brno
Telefon: (+420) 517 545 046

Pobočka Ostrava: Dlouhá 3, 702 00 Ostrava
Telefon: (+420) 596 128 866

Zastoupení Olomouc: nám. Národních hrdinů 1, 779 00 Olomouc
Telefon: (+420) 585 206 931

Pobočka Pardubice: třída Míru 92, 530 02 Pardubice
Telefon: (+420) 461 313 343

NONSTOP Infolinka (+420) 800 807 807 (pro volání ze zahraničí +420 412 446 419)

Asistenční služba pro cestovní pojištění (+420) 255 734 900

Asistenční služba Concierge (+420) 221 586 645

www.fwr.cz
private.banking@fwr.cz



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886