

# Debetní karta Private Banking

Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění  
Pojištění rozšířených asistenčních služeb cestujeme+





## >> Článek 1 – Všeobecná ustanovení

Je-li tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění i na rozšířené asistenční služby Cestujeme+ (dále též jen „pojištění“). Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou cestovního pojištění, těmito doplňkovými pojistnými podmínkami DPP/Ces/Ces/22, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/20, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto doplňkové pojistné podmínky rozšiřují Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Toto pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové k cestovnímu pojištění a trvání tohoto doplňkového pojištění nemůže nikterak přesáhnout trvání cestovního pojištění.

**Toto pojištění se sjednává jako škodové.**

## >> Článek 2 – Výklad některých pojmů

Pro účely tohoto pojištění platí tento výklad pojmů:

- a) **asistenční centrála:** Click2Claim s.r.o., se sídlem Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 28791215, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 87094; asistenční centrála poskytuje pojištěným, resp. oprávněným osobám asistenční služby, neposkytuje-li je přímo pojistitel;
- b) **asistenční událost:** nahodilá událost spočívající ve vzniku nepravidelosti v letecké, železniční a autobusové přepravě a dále pomoc při zajištění refundace letenek nebo asistence při poškození nebo ztrátě zavazadel v letecké přepravě
- c) **nepravidelnost v letecké přepravě:** událost v letecké přepravě spočívající v tom, že
  - a. let, na který si oprávněná osoba zakoupila letenku, byl zpožděn o více než 3 hodiny;
  - b. let, na který si oprávněná osoba zakoupila letenku, byl zrušen;
  - c. oprávněné osobě byl odepřen nástup na palubu letadla;
  - d. oprávněné osobě byla snížena přepravní třída;
  - e. oprávněná osoba v důsledku zpoždění letu zmeškala navazující let;
- d) **nepravidelnost v železniční přepravě:** událost v železniční přepravě spočívající ve zpoždění oprávněnou osobou využitého spoje železniční přepravy z jakéhokoliv důvodu;
- e) **nepravidelnost v autobusové přepravě:** událost v autobusové přepravě spočívající ve zpoždění oprávněnou osobou využitého spoje autobusové přepravy z jakéhokoliv důvodu;
- f) **Covid Assistance:** sdělení nejaktuálnějších informací a pravidel pro vycestování z ČR v souvislosti s pandemií Covid-19 a sdělení nejaktuálnějších informací o tom, ve kterém zdravotnickém zařízení po celé ČR/SK je možné podstoupit PCR nebo antigenní testy;
- g) **asistenční služby:** služby, které je pojistitel povinen poskytnout sám nebo prostřednictvím asistenční centrály oprávněné osobě v případě pojistné události v souladu s těmito doplňkovými pojistnými podmínkami;
- h) **oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku pojistné události

ti vznikne právo na poskytnutí asistenčních služeb; není-li ujednáno jinak, je oprávněnou osobou pojištěný;

- i) **pojištěný:** osoba uvedená v pojistné smlouvě jako pojištěný se sjednaným pojištěním asistenčních služeb Cestujeme+;
- j) **hrubá nedbalost:** nedbalost nejvyšší intenzity, jež svědčí o lehkomyšlném přístupu jednatelů k plnění svých povinností, kdy je zanedbán požadavek náležitosti opatrnosti takovým způsobem, že to svědčí o zřejmé bezohlednosti jednatelů k zájmům jiných osob.

## >> Článek 3 – Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ vzniku pojistné události spočívající:
  - a) ve vzniku nepravidelosti v letecké, železniční nebo autobusové přepravě;
  - b) při problémech s refundací letenek;
  - c) při potřebě oprávněné osoby obdržet informace, jak postupovat v případě ztráty nebo poškození zavazadel v letecké dopravě;
  - d) při potřebě oprávněné osoby získat informace související s onemocněním Covid-19.
2. Předmětem pojištění jsou následující asistenční služby, blíže vymezené v čl. 6 těchto doplňkových pojistných podmínek:
  - a) **telefonická konzultace** k základním možnostem řešení vzniklé nepravidelosti v letecké, železniční nebo autobusové přepravě a při ztrátě nebo poškození zavazadel v letecké přepravě;
  - b) **asistence při uplatnění nároku** oprávněné osoby vůči letecké společnosti v souvislosti se vzniklou nepravidelostí v letecké přepravě a při refundaci letenek;
  - c) **poskytování informací v rozsahu Covid Assistance.**

## >> Článek 4 – Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Počátek tohoto doplňkového pojištění je shodný s počátkem cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.
2. Vedle důvodů zániku upravených obecně závaznými právními předpisy a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, zaniká toto doplňkové pojištění také okamžikem zániku cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

## >> Článek 5 – Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je asistenční událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve formě asistenčních služeb dle těchto doplňkových pojistných podmínek.
2. Pojištění se vztahuje pouze na asistenční události, které nastaly v době trvání pojištění.
3. Pojištění se vztahuje na asistenční události vzniklé v zemích EU. Místem vzniku asistenční události (nepravidelnost v letecké, železniční a autobusové přepravě) se rozumí místo plánovaného odletu/odjezdu.

## » Článek 6 – Asistenční služby

Pojistitel prostřednictvím asistenční centrály poskytne v případě vzniku pojistné události oprávněné osobě asistenční služby v následujícím rozsahu:

### 1. Telefonická konzultace

Oprávněná osoba může využít speciální asistenční telefonní linku, která je k dispozici non-stop, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, v českém nebo anglickém jazyce, a to za účelem:

- získání základních informací k možnostem řešení vzniklé ne-pravidelnosti v letecké, železniční a autobusové přepravě, a to zejména poskytnutí informací o právech oprávněné osoby vůči letecké, železniční a autobusové společnosti a předběžné posouzení nároku na případné odškodnění;
- získání základních informací k možnosti uplatnění práva oprávněné osoby na poskytnutí péče ve smyslu příslušných právních předpisů EU (strava a občerstvení v rozsahu přiměřeném čekací době, ubytování v hotelu, přeprava mezi letištěm, nádražím a místem ubytování, vrácení části nebo celého jízdného u železniční a autobusové přepravy, telefonní hovory a e-maily zdarma) a k možnostem kompenzace oprávněnou osobou vynaložených nákladů ze strany letecké společnosti;
- získání základních informací, jak postupovat v případě ztráty nebo odcizení zavazadel při letecké přepravě.

### 2. Asistence při uplatnění nároku

- Oprávněná osoba může využít bezplatné pomoci asistenční centrály při jejím uplatnění nároku vůči letecké společnosti v souvislosti se vznikem nepravdivosti v letecké přepravě a při refundaci letenek. Předpokladem pro využití asistence je uzavření příkazní smlouvy mezi oprávněnou osobou a asistenční centrálou, která umožní asistenční centrále uplatňovat v zastoupení oprávněné osoby nároky vůči letecké společnosti. Práva a povinnosti mezi oprávněnou osobou a asistenční centrálou se řídí předmětnou příkazní smlouvou a příslušnými obchodními podmínkami asistenční centrály dostupnými na internetových stránkách asistenční centrály ([www.click2claim.eu](http://www.click2claim.eu)).
- Asistenční centrála zajišťuje uplatnění nároku na oprávněné kompenzace od leteckých společností na základě evropského nařízení 261/2004, které se vztahuje na odlety a přílety všech dopravců sídlících na území EU nebo kteří zde mají organizační složku. Nařízení se také vztahuje na mimoevropské dopravce, a to v případě, že jejich letadlo odlétá z letiště na území EU.
- Pojistitel, resp. asistenční centrála si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí této asistenční služby v případě, že uplatnění nároků oprávněné osoby vůči letecké společnosti je zjevně neúčelné, případně lze s přihlédnutím ke všem okolnostem předpokládat, že uplatnění nároku oprávněné osoby nebude úspěšné.

### 3. Poskytování informací souvisejících s Covid-19

Oprávněná osoba může využít speciální asistenční telefonní linku, která je k dispozici nonstop, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu za účelem:

- získání nejaktuálnějších informací a pravidel pro vycestování z ČR v souvislosti s pandemií Covid-19;
- získání informací, ve kterém zdravotnickém zařízení po celé ČR/SK je možné podstoupit PCR nebo antigenní testy.

## » Článek 7 – Výluky z pojištění

1. **Pojistitel není, vedle výluk uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinen poskytnout pojistné plnění v případě:**

- spáchání trestného činu oprávněnou osobou v souvislosti s pojistnou událostí;
- úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti oprávněné osoby v souvislosti s pojistnou událostí;
- že oprávněná osoba v případě asistenční události nepostupovala v souladu s pokyny asistenční centrály či pojistitele.

2. **Pojištění se dále nevztahuje na:**

- události, kdy poskytnutí asistenčních služeb brání vliv vyšší moci, právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci nezávislé na vůli asistenční centrály a pojistitele;
- události, jejichž příčiny byly zjevné již před počátkem pojištění, u nichž oprávněná osoba neodůvodněně spolehlá, že v průběhu trvání pojištění nenastanou.

## » Článek 8 – Povinnosti oprávněné osoby

1. Oprávněná osoba je vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinna:

- v případě vzniku asistenční události neprodleně kontaktovat asistenční centrálu;
- řídít se v případě asistenční události pokyny asistenční centrály a/nebo pojistitele;
- poskytnout pojistiteli a/nebo asistenční centrále veškerou potřebnou součinnost v rozsahu nezbytném pro účely poskytnutí asistenčních služeb.

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2022.

## **>> Kontakty**

**Pobočka Praha:** Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4  
Telefon: (+420) 234 405 058

**Pobočka Praha:** Na Příkopě 1047/17, 110 00 Praha 1  
Telefon: (+420) 233 063 280

**Pobočka Brno:** Česká 12, 602 00 Brno  
Telefon: (+420) 517 545 046

**Pobočka Ostrava:** Dlouhá 3, 702 00 Ostrava  
Telefon: (+420) 596 128 866

**Zastoupení Olomouc:** nám. Národních Hrdinů 1, 779 00 Olomouc  
Telefon: (+420) 585 206 931

**Pobočka Pardubice:** třída Míru 92, 530 02 Pardubice  
Telefon: (+420) 461 313 343

**NONSTOP Infolinka** (+420) 800 807 807 (pro volání ze zahraničí +420 412 446 419)

**Asistenční služba pro cestovní pojištění** (+420) 255 734 900

**Asistenční služba Concierge** (+420) 221 586 645

[www.rb.cz/private-banking](http://www.rb.cz/private-banking)



**Raiffeisen**  
Private Banking