

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu, Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění UCZ/Ces/20 (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách. Pojištění je nabízeno jako volitelné nebo automaticky nastavené k platební kartě. Pojištění dle rámcové smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem Raiffeisenbank, a.s. (banka) a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěná osoba (klient banky) není pojistníkem ani smluvní stranou rámcové pojistné smlouvy. Případné změny v pojistném krytí závisí na domluvě mezi pojistníkem a pojišťovnou. Pojištěná osoba může změny navrhnout pojistníkovi. Další informace o postavení pojištěné osoby a o pojistném vztahu jsou uvedeny v textu níže a v rámcové smlouvě.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh

- ✓ Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného
- ✓ Limit 50 000 000 Kč

Pojištění asistenčních služeb

- ✓ Náklady na repatriaci pojištěného
Limit 50 000 000 Kč
- ✓ Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného
Limit 50 000 000 Kč
- ✓ Náklady na vyslání opatrovníka
Limit 60 000 Kč
- ✓ Náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty
Limit 60 000 Kč
- ✓ Náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování
Limit 60 000 Kč
- ✓ Zachraňovací náklady
Limit 9 000 000 Kč
- ✓ Odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu
Limit 60 000 Kč
- ✓ Náklady vzniklé zpožděním zavazadel
Limit 5 000 Kč
- ✓ Náklady vzniklé zpožděním letu
Limit 5 000 Kč

Úrazové pojištění

- ✓ Předmětem pojištění jsou smrt pojištěného následkem úrazu a trvalé následky úrazu pojištěného
Limit pro případ smrti následkem úrazu činí 1 000 000 Kč
Limit pro trvalé následky úrazu činí 1 000 000 Kč

Pojištění odpovědnosti

- ✓ Předmětem pojištění jsou škody nebo újma (při ublížení na zdraví a při usmrcení), které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo
Limit 3 500 000 Kč.

Pojištění zavazadel

- ✓ Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby pojištěného, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně pořídil během cesty.
Limit 30 000 Kč/10 000 Kč za kus

Pojištění dále zahrnuje:

- ✓ Pojištění spoluúčasti na zapůjčené věci (včetně mot.voz.)
Limit 5 000 Kč
- ✓ Pojištění stornovacích poplatků – 80 % max. však do výše
Limit 30 000 Kč
- ✓ Pojištění zimních a nebezpečných sportů
- ✓ Asistenční služby Cestujeme+
- ✓ Asistenční služby Auto+



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, teroristických útoků, působení jaderné energie nebo radioaktivního či jiného záření
- ✗ Na škody způsobené úmyslně
- ✗ Na škody, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Na škody, u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče
- ✗ Na škody, které vznikly při porušení právních předpisů, platných na území daného státu



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! U nemocí nebo úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykové látky, může pojišťovna snížit pojistné plnění
- ! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 26. týdnu těhotenství
- ! Pojišťovna hradí vždy v rozsahu zvoleného pojištění a maximálně do výše pojistných limitů
- ! Maximální doba jedné cesty je 120 dní



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistná ochrana se vztahuje na cesty do celého světa (kromě České republiky)



Jaké mám povinnosti?

-
- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámit tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a předat pojišťovně oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



Kdy a jak provádět platby?

V případě volitelné varianty pojištění je fixní výše platby za pojištění stanovena v ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby; platba za pojištění je účtována měsíčně prostřednictvím platební karty v případě, že sjednané pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci

V případě automaticky nastaveného pojištění k platební kartě je platba za pojištění zahrnuta v poplatku za vedené platební karty, jenž je bankou účtován měsíčně



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana vzniká v 0:00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě jako a zaniká ve 24:00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Zároveň pojistná ochrana končí nejpozději 120 dní od zahájení jedné cesty



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou pojistnou smlouvu uzavřenou mezi pojišťovnou a bankou, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové smlouvě